列治文市

《社會發展策略》草案

2025–2035

重點報告



社區社會發展部

Richmond

策略方針與優先行動

《社會發展策略》（2025–2035）（Social Development Strategy）涵蓋五大策略方針和六十六項優先行動，目標在未來十年內落實。這些優先行動是以延續現有倡議和目前已完成的工作為基礎。其行動方案的形成，是以社區需求、典範實務、以及人口結構的變化為依據。這些策略方針和優先行動，奠定了市政府和合作單位努力的基礎，來應對列治文多元人口目前與未來的社會需求。

此*《策略》*將作為一個指導性的總綱，與市議會核准的其他計劃中之相關行動相互配合（見附錄 C）。綜合起來，這些文件形成一個整體性方法，用於處理列治文社區的各種社會需求。

五項策略方針包括：

1. 改善基本需求的獲取途徑
2. 提升社會包容性及歸屬感
3. 創建一個安全、適應力強與無障礙的社區
4. 增強社區的意見表達與參與度
5. 建立社區能力

要成功落實所建議的行動，需要市政府與廣大合作夥伴共同投入，才能促進列治文的社會發展。各項策略方針中涵蓋了各個潛在的合作夥伴，以及市政府在推動相應行動時所扮演的各種角色。每項行動均附有預計完成時間表，並劃分為短期（1–2年）、中期（3–6年）、長期（7–10年）或持續進行的項目。

鑑於社區在未來十年將持續發展，所以這些措施大多屬於持續進行的性質。這將使市政府及其夥伴能夠持續進行調整，並回應不斷變化的社區需求。

第一項策略方針：改善基本需求的獲取途徑

此項目的意義

列治文若要邁向更包容、更繁榮的社區，首要之務就是滿足居民的基本需求。食物、住所等基本需求，是維繫人類生存的必要條件。這些是個人整體身心健康和福祉的根本，唯有在滿足之後，才能進一步顧及如共融、歸屬等更高層次的需要。近年來，基本生活所需的開銷不斷上漲，然而民眾的所得卻未能跟上。這導致越來越多家庭在支付租金、採購食物及應付其他必要的家庭開支上承受著壓力。

第一項策略方針之下的優先行動，概述了市政府如何協助列治文居民滿足其基本需求。這些行動包括應對食物匱乏、露宿者問題的措施，以及增加服務與資源的獲取管道，從而協助其改善福祉，並開創更安穩的未來。

關鍵成果

- 居民有機會參與各種不同的計劃和服務，藉此增進糧食安全。
- 已提供更全面的服務與支援，有效預防及降低露宿者人數。
- 居民（特別是低收入家庭）能夠找到合適且符合其需求的居所。
- 透過提升福祉、經濟和社會共融的減貧措施，為面臨或生活在貧困中的社區成員提供支援。

優先行動

降低糧食不足狀況

1. 擬定並落實行動計劃以解決應對糧食不足的狀況，並採行整體協作模式，保障社區成員當前及長遠的食物獲取之需求。（短期）
2. 協調本地生商、加工業者與緊急供餐機構之間的聯繫，以增加獲取剩餘食物、大宗採購食品選項、以及文化適宜食物的機會。（短期）
3. 探討設立一個社區樞紐的可行性，以集中提供緊急食品援助，舉辦食物技能培訓課程，並匯集增進福祉和促進社會共融的各項資源。（中期）
4. 協助社區推動之計劃，提供食物知識教育，並提升有益健康、富含營養和文化適宜食物選項的供應。（持續進行）

預防並緩解露宿者問題

5. 與具實際露宿經驗者、社區服務單位和政府機構合作，在列治文推動「居住優先」（Housing First）策略，以提供協作性的露宿者相關服務。（短期）

6. 擬定以社區為主導的露宿者預防方案，目的為強化居住穩定性，並為處於無棲身之所邊緣的人士提供協助服務。（中期）
7. 協調上級政府及社區機構，一同解決居所供應上的不足，並確保社區內備有充足的緊急收容床位、臨時過渡住房和支援性房屋單元。（持續進行）
8. 制定循證式策略，透過促進跨部門和跨轄區的協調與合作，以預防和應對地區性露宿者問題。（持續進行）

增加房屋供應

9. 藉由發展新措施、策略性土地收購以及民間和公共部門合作，增加不同類型的住房單位。（持續進行）
10. 與上級政府和非營利房屋供應商探討合作機會，以加速為露宿者或急需居所者提供可負擔房屋的建設。（短期）
11. 加強非營利房屋供應商、資助機構和開發商之間的聯繫，從而提升為弱勢群體提供可負擔房屋的數量。（短期）
12. 藉由《官方社區計劃》（Official Community Plan）和《土地用途分區條例》（Zoning Bylaws）等規劃政策，推動無障礙和具彈性的多元住屋類型，為身有殘疾者和老齡化人口提供支持。（持續進行）

提升身心健康與福祉

13. 推動並參與各種策略，以加強公眾對社會援助服務的認知和使用機會，從而支持社區成員滿足基本需求，並建立更安穩的未來。（短期）
14. 協助健康計劃，以促進社區成員生理、心理和情緒的整體福祉，內容涵蓋心理健康與戒癮服務、綜合護理與危機支援服務、以及諮詢和醫療服務的提供。（持續進行）
15. 設立社區服務中心，提供安全、包容且無障礙的空間，讓市民得以使用各類社會服務和方案，促進個人福祉並減少社會孤立。（長期）

潛在合作夥伴

加拿大聯邦政府 • 卑詩省政府 • 社會服務及社區團體 • 公共部門夥伴及行政機關 • 列治文公共圖書館 • 民間企業 • 宗教組織 • 社區成員 • 應獲公平對待的群體

市政府的職責

- 推動跨領域協作與因應
- 執行策劃、研究與政策制定
- 提供土地和空間等資源
- 建立並發展夥伴關係
- 促進社區參與
- 向上級政府進行倡議

第二項策略方針：提升社會包容性及歸屬感

此項目的意義

列治文的多元性是其最大的優勢之一。它不單涵蓋種族和族裔，還延伸至語言、性別、宗教信仰、性取向、能力、年齡和經濟狀況。加強社區成員、鄰里、多元文化群體及各年齡層之間的融洽與連結，對社會福祉有關鍵性影響。隨著列治文人口的增長和變化，應對社會孤立和排斥的挑戰變得越來越重要。市政府的目標是培育一個讓所有列治文市民享有共融與歸屬的社區，即一個尊重、認同並重視各項不同之處，以及提升共同認知的環境。

第二項策略方針的優先行動著重於肯定多元價值、培養跨文化共識及世代間的聯繫，並鼓勵列治文多元人口之間的相互尊重。這些行動也著重於策劃及推行服務，以滿足特定人群的需求，從而讓居民在任何人生階段都能參與社區生活。這將有助於列治文繼續作為一個令人感到安全、被接納並擁有歸屬感的地方。

關鍵成果

- 市民（特別是應獲公平對待的群體）能在社區中感受到安全與歸屬感。
- 市民能有機會與來自不同背景和身份的其他市民交流。
- 市民得以持續融入社區，並於每個人生階段獲得相應的協助。
- 市民能有機會了解列治文的多元社區，以及參加解決偏見和歧視的教育計劃。

優先行動

提升多元社區的歸屬感

1. 推行促進交流、培養理解與以及支持和諧共處的方案，並與社區成員（包括應獲公平對待的群體和社區夥伴）合作進行。（持續進行）
2. 藉由建立合作關係和資助項目，提供更多的跨文化與跨世代交流機會，讓社區成員能夠為列治文多采多姿的文化氛圍做出貢獻。（持續進行）
3. 協助提高大眾對心理健康及成癮議題的認知與理解，藉此降低偏見與歧視，同時促進社區的包容性與整體福祉。（短期）

4. 與本地原住民部族及都市原住民社區合作，共同確定並將原住民文化與歷史融入全市的空間、藝術及各項計劃中。（持續進行）
5. 協助辦理社區層級的露宿者教育講習班，以加強社區的共識與包容，並廣泛宣傳所有與露宿者相關的援助服務。（短期）
6. 透過公共教育宣傳及其他聯合倡議，持續落實遏止並處理列治文仇恨行為的辦法，並解決偏見、霸凌及/歧視問題。（持續進行）
7. 參與減少社區成員社會孤立和孤寂感的計劃，包括推動高密度、多單位住宅居民相互連結的項目。（持續進行）
8. 鼓勵並支持社區主導的行動，透過試驗性項目和撥款方案來加強鄰里之間的聯繫。（持續進行）

適合各年齡與人生階段的規劃

9. 持續檢視並改進各項方案與服務，以順應社會發展趨勢，並及時滿足社區中各年齡層不斷演變的需要和訴求。（持續進行）
10. 透過與民間企業和公共部門、公益組織、以及上級政府合作，推動普及、優質和可負擔的托兒服務。（持續進行）
11. 鼓勵不同年齡層的居民參與其專用場所與空間的規劃與開發，並在特定年齡的項目中擔任領導角色。（持續進行）
12. 藉由政策制訂、土地規劃以及項目服務，促進年齡友善社區的發展，同時顧及長者的需要與訴求，並支持他們投入社區事務。（持續進行）
13. 規劃列治文現有及未來人口的需求，支持社區以整體協作的方式來提供計劃與服務，以協助個人應對不同的人生階段。（中期）
14. 發展並實施方案，促進在社區活動中通常受限或代表性不足的族群獲得更多機會、資源與支持（例如：19–24 歲青年及工薪家庭）。（長期）

潛在合作夥伴

加拿大聯邦政府 • 卑詩省政府 • 本地原住民及都市原住民 • 社會服務及社區團體 • 公共部門夥伴及行政機關 • 社區協會及社團 • 列治文公共圖書館 • 宗教組織 • 社區成員 • 應獲公平對待的群體

市政府的職責

- 在市政府的職權範圍內執行各項方案及服務
- 與非營利、公共部門及民間企業合作
- 建立並發展夥伴關係
- 促進社區參與

第三項策略方針：創建一個安全、適應力強與無障礙的社區

此項目的意義

提供一個安全無障礙的社區具備友善的公園和開放空間、安全且互聯的社區環境，以及具包容性的聚會場所，以供不同年歲、能力、性別、性取向、經濟狀況及種族背景的社區成員使用。藉由規劃設計，安全且無障礙的社區能讓所有居民更容易互動，並加強社會的連結感。由於越來越多列治文住戶集中於高密度多單位住宅，提供更多的社交互動機會是當前日益重要的工作。穩固的社會聯繫有助於建立一個更具韌性的社區，更有能力應對挑戰，並保護那些承受社會、經濟及環境衝擊中受到格外嚴重影響的弱勢群體。

第三項策略方針的優先行動，著重於建設無障礙的市屬公園、遊樂場、設施、便利設施、聚會空間和交通網絡。輔助行動旨在加強社區網絡、建立個人和群體能力，以及實施協作倡議，藉此塑造一個更強韌的社區。

關鍵成果

- 不分年齡、身份或能力，居民在全市的公共空間與設施內，皆能受到歡迎並正常使用。
- 居民表示在所居住的社區範圍內感到安全。
- 所有市民皆有多樣的交通選擇，例如大眾運輸以及專屬單車徑與步道。
- 居民表示已具備應對異常天候現象的應變能力。
- 社區具備更強的韌性，並能更有效地回應社會、經濟與環境所帶來的影響。

優先行動

強化公共空間的無障礙性

1. 探索新的技術與創新設計，以促進無障礙和共融的標識導引，協助所有年齡層、語言群體和能力者，順利地穿梭於社區之中。（中期）
2. 規劃並更新公共空間與設施，確保社區成員皆能無障礙使用，同時增設靜謐區、感官友善空間及休憩區域。（持續進行）
3. 在策劃與優化公共場所時，採納通用設計理念，以確保所有社區成員都能無障礙、受包容和安全地使用。（持續進行）
4. 拓展列治文自然區域（例如公園、小徑和生態區域）的使用機會，讓每位居民都能享受它們帶來的身心療癒。（持續進行）

提升各年齡及不同能力人士的交通選擇

5. 加強整個社區的交通選項，藉此提高各年齡層、各收入水平和各類能力人士的獨立性，並便利其獲取服務、工作、學習和社交途徑。（持續進行）
6. 改善人行道與自行車基礎建設，支持全市居民以主動運輸出行，尤其是前往能加強社區凝聚力並促進健康福祉的地點。（持續進行）

發展互連的社區

7. 倡導能彰顯每個社區獨有風格的環境設計，並提供住戶相互交流的機會，尤其是在高密度規劃區域。（持續進行）
8. 藉由更新《官方社區計劃》（Official Community Plan）和《土地用途分區條例》（Zoning Bylaws）及相關規劃政策，制定並執行方案，以擴展居民在當地社區獲取更多元設施與服務的途徑。（持續進行）

打造一個安全和具韌性的社區

9. 執行多元的合作策略，透過與外部機構的聯合行動，並實行預防性和社區宣導方案，改善公共安全並強化大眾的安全意識。（持續進行）
10. 增進公眾對列治文的 2SLGBTQI+、原住民、宗教和種族化社區，以及露宿者的需要與安全問題的認知和理解。（短期）
11. 協助推動防災準備的計劃，強化社區交流，以及提升個人和社區對本地緊急情況的應對能力。（持續進行）
12. 藉由執行各項計劃，降低氣候變遷對應獲公平對待的群體之衝擊，並提升其韌性與適應能力，特別是那些易受異常天候現象與空氣品質惡化影響的居民。（中期）

潛在合作夥伴

社福及社區團體 • 公共部門夥伴及行政機關 • 社區協會及社團 • 列治文公共圖書館 • 民間企業 • 社區成員 • 應獲公平對待的群體

市政府的職責

- 執行策劃、研究與政策制定
- 與公益組織和民間企業合作
- 建立並發展夥伴關係
- 促進社區參與

第四項策略方針：增強社區的意見表達與參與度

此項目的意義

要建立一個更緊密相連的城市，就需要提供多元化的機會，讓市民參與、學習並共同塑造他們的社區。藉由消除參與社區活動的障礙、增加市政資訊的獲取，並豐富互動模式，社區成員得以實質地投入並貢獻社區。於生活節奏快速的市民來說，若能提供多樣化、具彈性且隨時可使用的溝通方式，居民便能以最便利的方式參與其中。儘管科技能開啟新的交流方式，尤其有助於吸引青年參與，但對於其他群體而言，卻可能成為參與的障礙。實施創新且具啟發性的方法，讓歷來參與度偏低的人群能投入市政規劃及決策，並營造安全共融的公眾參與環境，確保最終決議能涵蓋全市民的利益。推動應獲公平對待的群體之經濟共融，將提升他們參與社區生活各個層面的能力，有助於增強他們的社會關係與社區歸屬。

第四項策略方針所列的優先行動，著重於為所有人創造更多參與社區和貢獻地方決策過程的機會。這些行動的目標是排除市民參與的障礙、擴大社區意見的力量，同時，也促進列治文居民與社區組織，一起參與社會議題相關計劃的設計和落實。其他行動則著重於提升各類機會的途徑，以賦予個人學習新知、搭建人脈，及建構持久穩定未來的能力。

關鍵成果

- 多元社區的住戶（尤其是參與度偏低的族群）能投入市民事務，並對影響其自身的決定擁有發言權。
- 不同年歲、身份、社會經濟基礎及能力的市民，都能夠參與範圍廣泛的市政計劃、活動及公共空間。
- 市民能運用多種媒介與方式，平等地獲取市政資訊。
- 全體居民更積極投入公共與社區事務。

優先行動

提升不同領域的公共參與

1. 藉由推行共融宣導與推廣活動，並採用多種溝通模式，鼓勵社區更積極地參與市政決策。（持續進行）
2. 識別、消除並防範在社區不同區域中（括傳統上代表性不足的群體）阻礙公共參與的障礙。（中期）
3. 鼓勵和協助擁有不同專業經驗、技能和背景的市民，參與市政府的諮詢委員會和協作平台。（短期）

促進社區活動的參與度

4. 進一步擴展免費或低費的社區活動機會，確保所有年齡、背景、身份與能力的居民都能受惠。這將有助於降低社會孤立感，協助有財務壓力的家庭，並培養更緊密的社區互動。（持續進行）
5. 推行安全、公平和高效的傳播方法與工具，提升市民獲取市政資訊的機會，並促使公眾有效參與地方施政的決策過程。（持續進行）
6. 制定並落實相關策略，幫助社會服務組織應對不斷變化的志工群體。此群體在社區計劃與服務中扮演重要角色。（中期）
7. 與市民及社區機構（包括應享公平群體）共同參與設計，發展並支持解決社會問題的社區方案。（持續進行）
8. 推動針對特定群體的計劃，幫助應獲公平對待的群體克服各種障礙，包括補助方案、數位近用與數位素養活動，以及理財教育訓練。（持續進行）
9. 協助社區機構發起的活動，藉此增進市民的社會福祉和參與度，內容包括實驗性方案、補助金項目及合作網絡。（持續進行）

促進兼容經濟

10. 透過支持跨領域合作與促進共享學習、創新及永續成長的契機，推動地方社會企業領域的發展。（中期）
11. 鼓勵並支持社區主導的職前準備、輔助就業、職業培訓和師友計劃，為應獲公平對待的群體提供機會。（持續進行）

潛在合作夥伴

社福及社區團體 • 社區協會及社團 • 列治文公共圖書館 • 公共部門夥伴及行政機關 • 社區成員 • 應獲公平對待的群體

市政府的職責

- 在市政府的職權範圍內執行各項方案及服務
- 建立並發展夥伴關係
- 執行策劃、研究與政策制定
- 推動非營利組織、民間企業與社會企業的協作
- 促進社區發言權與公共參與

第五項策略方針：建立社區能力

此項目的意義

與各領域、各級行政部門以及社區成員之間的合作，是解決現存複雜社會議題的必要條件。市政府致力於強化與上級政府、其他市政府、公共夥伴及社區組織之間的關係，以持續推進這些合作項目。市政府同樣決心與原住民及都市原住民社區建立實質的合作關係，並積極推進與「真相與和解」（Truth and Reconciliation）相關的各項工作。藉由鞏固合作關係，將為制定全面性的地方策略奠定根基，從而帶來更具效益且深遠的成果，以及合作夥伴之間責任的共擔。

第五項策略方針的優先行動，著重於培養協同合作、強化社區能力，以及向上級政府爭取長遠資助，以應對社區的社會需求。此外，還有一些行動旨在增強市政府推進這項工作的能力、掌握社區轉變趨勢，以及執行有助於社區福祉的方案，以確保每個人都有機會茁壯成長並發揮最大潛能。

關鍵成果

- 應對已確認的社區需求與優先次序，將與社區成員、合作夥伴及各領域共同制定並實施應對方案。
- 增進與上級政府、本地原住民、其他市政府和社區組織的連繫。
- 社會方案是與上級政府和本地社區組織聯合執行。
- 城市與社區應對本地社會議題的能力得到加強。
- 運用數據與實證方法，指導社區對社會需求的回應。

優先行動

建立和強化社區能力

1. 以跨機構論壇、社區會議、合作行動及試驗性專案，推動地區對重點社會議題的回應。（持續進行）
2. 透過定期的參與協商，增進與上級政府的合作關係，以加速落實回應列治文主要社會議題的各項方案。（持續進行）
3. 向加拿大聯邦政府和卑詩省政府倡議，以爭取長期穩定的資金，確保能回應那些需要政府領導和參與的社區優先需求。（持續進行）

4. 定期檢視市政府撥款計劃，確保其符合市政府優先事項、回應當前與未來社區的需求變動，並高效地使用城市資源。（持續進行）
5. 探討制定策略，以協助社會服務機構獲取適當的行政與服務空間，以便擴大服務範圍，應對社區的優先社會需求。（中期）
6. 鑑定、探究並應用策略性購地的最佳做法，使其與市政府的長期規劃和社會發展目標保持一致。（中期）

與本地原住民和都市原住民社區建立關係

7. 發展並深化與列治文的本地原住民和都市原住民社區之關係，並制定全市層級的和解行動方針。（持續進行）
8. 更深入地接觸列治文的都市原住民社區，理解他們所處社區的需求及目標。（短期）

提升市政府的應對能力

9. 引入公平原則，制定和修訂市政府規劃、政策及常規，以找出解決不平等並提升社區整體利益的途徑。（持續進行）
10. 提供市政府人員進修培訓，並推動和解以及多元、平等和共融的相關實務。（持續進行）
11. 投入充足的人力資源，以妥善規劃和應對列治文多元人口不斷變化且複雜的社會需求。（持續進行）

回應不斷變化的社區需求

12. 觀察及分析定量和定性數據資料，掌握列治文社區多樣化人口的需求變化。這有助於規劃社區計劃並推動符合現今與未來優先需求的行動。（持續進行）
13. 觀察上級政府的計劃和研擬中之法規，凡與優先社會議題相關的項目和進程，皆須分析其影響和促進列治文社會發展的潛能。（持續進行）
14. 每三年向市議會、社區夥伴和公眾定期報告*《社會發展策略》*的進度和成果。（持續進行）

潛在合作夥伴

加拿大聯邦政府 • 卑詩省政府 • 其他市政府 • 本地原住民及都市原住民 • 社會服務及社區團體 • 公共部門夥伴及行政機關 • 社區協會及社團 • 列治文公共圖書館 • 宗教組織 • 社區成員 • 應獲公平對待的群體

市政府的職責

- 推動跨領域協作與因應
- 執行策劃、研究與政策制定
- 以實物方式提供土地與空間
- 建立並發展夥伴關係
- 促進社區參與
- 向上級政府進行倡議