Simplified Chinese

City of Richmond

Draft Richmond Accessibility Plan 2023–2033 Survey

Community Social Development
6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1

列治文市政府邀请您分享有关 2023-2033 年列治文无障碍计划 (Richmond Accessibility Plan 2023 – 2033) 草案的意见。该计划将与社区合力在未来 10 年间引领本市推展市内的无障碍便利性。列治文公共图书馆与市政府紧密合作制定该计划，并有意运用该计划来为其本身推展无障碍便利性的努力提供指引。

本问卷预料可于 10 至 15 分钟内完成。回答问卷与否，属于自愿性质，个别问卷答案不会与填写人的身分连结起来。收集得来的意见会在市政府制订最终计划时获得考虑。

您可以在 2023 年 12 月 3 日星期日之前把填妥的问卷交往列治文市政府的任何康乐设施、列治文文化中心 (Richmond Cultural Centre) 或列治文市政厅 (Richmond City Hall)。

说明

本调查问卷分为三个部分：

- 第 1 部分：策略支柱及行动
- 第 2 部分：整体意见
- 第 3 部分：人口统计资料（可选答）

在您开始填写问卷之前，请先到网页 www.LetsTalkRichmond.ca/AccessibilityPlan2023 阅读包含全文内容的《列治文无障碍计划草案》(Draft Richmond Accessibility Plan) 或列出计划概要及重点介绍其中关键部分的《策略支柱及行动草案》(Draft Strategic Pillars and Actions)。

第 1 部分：策略支柱及行动

计划由 6 条支柱及 34 项行动构成，以求引领列治文在未来 10 年成为更具无障碍便利性、更平等及更包容的城市。6 条支柱包括：

1. 无障碍社区
2. 富包容力的政府架构
3. 在已建设环境中的无障碍便利性
4. 无障碍的计划及服务
5. 无障碍的沟通及科技
6. 研究及监察

策略支柱 1 – 无障碍社区

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 1 聚焦于应对一些在列治文社区当中构成较广泛影响的屏障。与该支柱相应的各项行动，旨在促进包容性、无屏障的公众参与，以及鼓励更多的社区联系，使所有人都能接触到实质的以及经济、社会及文化方面的社区元素。

其中包括：

- 消除在市政参与过程中遇到的屏障，包括市议会选举、列治文公共图书馆理事会会议及市议会会议
- 实行与减少偏见及提高意识活动相关的新专案项目
- 借着与关键合作伙伴（包括残障人士、非牟利团体以及公营及私人机构）的讯息交流及持续协作，带来更大的影响
- 向高层政府争取更多资源来应对较新的社区需要

如果您尚未阅览策略支柱 1 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 1 – 无障碍社区」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 1 及其相关行动有以下的意见：

策略支柱 2 – 富包容力的政府架构

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 2 聚焦于应对一些在政府架构中经历到的屏障。与该支柱相应的各项行动，旨在建立更平等、更多元化及更具包容性的工作队伍，以及加强政府架构在规划市政及提供服务时推展无障碍便利性的能力。

其中包括：

- 在政府工作文化中融入无障碍便利性
- 从无障碍便利性的角度检讨市政府的政策、处事方式及处理过程，例如客户服务程序及许可申请
- 实施富包容性的就业策略
- 引入综合性的训练计划，令政府架构在辨认、消除及预防屏障方面有更高度的认知及处理能力

如果您尚未阅览策略支柱 2 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 2 – 富包容力的政府架构」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 2 及其相关行动有以下的意见：

策略支柱 3 – 在已建设环境中的无障碍便利性

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 3 聚焦于应对市内已建设环境中的屏障，这些环境包括市政府拥有的建筑物、社区设施、图书馆、公园、游乐场、行人路、道路及步行径。与该支柱相应的各项行动，旨在为所有社区成员提供更多参与、社交联系及活跃生活的机会。

其中包括：

- 在规划资本项目、设施升级及年度维修时包含对无障碍便利性的改善
- 扩大列治文市内的积极交通网络及使出行模式更具包容性
- 制定程序以便在已建设环境临时有变时保持通行便利
- 研究各种方式以便在发生极端天气事件期间应对在已建设环境中遇到的考验
- 持续更新市政府的《增强无障碍设计指引》 (Enhanced Accessibility Design Guidelines)
- 检讨市政府关于已建设环境的标准、计划及指引，以求令处理方式更有连贯性

如果您尚未阅览策略支柱 3 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 3 – 在已建设环境中的无障碍便利性」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 3 及其相关行动有以下的意见：

策略支柱 4 – 无障碍的计划及服务

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 4 聚焦于应对在使用市政府及图书馆各项计划及服务时遇到的屏障。与该支柱相应的各项行动，旨在鼓励更多人参与，以及确保在提供各项计划及服务时对社区内残障人士的各样需要和兴趣保持注意。

其中包括：

- 评估现有的计划及服务，找出增加使用便利和鼓励参与的机会，包括与社区团体合作的机会
- 制定新的计划及服务，用来配合新的社区需要
- 找新方法令更多人知道各项计划及服务备有的支援选择，以及把使用方式精简化
- 提供更多富包容性的义工机会
- 提升义工对残障人士的支援能力

如果您尚未阅览策略支柱 4 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 4 – 无障碍的计划及服务」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 4 及其相关行动有以下的意见：

策略支柱 5 – 无障碍的沟通及科技

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 5 聚焦于应对一些在获取市政府讯息时遇到的屏障。与该支柱相应的各项行动，旨在确保资讯能以各种无障碍的格式传达，包括数码及非数码选择，使所有社区成员都能对列治文的各种机会、计划和服务作出基于可靠资讯的决定。

其中包括：

- 从无障碍便利性的角度检讨市政府的沟通及宣传标准，找出促进资讯获取能力的机会
- 制定新标准，确保能以无障碍的通讯方式传达紧急及限时资讯
- 继续辨认及消除在市政府及图书馆网站以及其他科技平台（例如 MyRichmond）上遇到的屏障
- 开发各种工具和资源，协助令职员更有能力以多样格式加强无障碍沟通工作

如果您尚未阅览策略支柱 5 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 5 – 无障碍的沟通及科技」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 5 及其相关行动有以下的意见：

策略支柱 6 – 研究及监察

以下是支柱的内容概要以及一些相关行动。

策略支柱 6 聚焦于了解最新的无障碍便利性趋势和标准，同时亦对本计划的实行情况进行定期监察。与该支柱相应的各项行动，旨在确保本市继续符合《卑诗省无障碍法》(Accessible British Columbia Act) 的规定，而本计划亦反映社区的当前情况以及不断演变的列治文残障人士需要。

其中包括：

- 监察现有及新兴的无障碍标准、最佳实务及科技，及找出在列治文实施的机会
- 制定社区数据档案，应对新兴趋势
- 在市政府部门年度工作计划中融合各项行动并提供专设资源（包括职员）来支援本计划的实施工作
- 每两年向市议会汇报一次有关实施本计划的工作进展
- 根据公众、职员及无障碍咨询委员会 (Accessibility Advisory Committee) 的意见反馈，每三年更新一次本计划。
- 申请与实施无障碍新专案项目相关的拨款

如果您尚未阅览策略支柱 6 的内容，请在填写本部分之前阅读所有相关的行动建议。

我对「策略支柱 6 – 研究及监察」有以下的感想（请选择其中一项）：

- ❑ 支持
- ❑ 不支持
- ❑ 不清楚

我对策略支柱 6 及其相关行动有以下的意见：

第 2 部分：整体意见

请评价您对以下各项的同意程度：

整体来说，本计划的目标是辨认、消除和预防各种在残障人士与市政府及图书馆互动时遇到的屏障。

- ❑ 我认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 我不认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 不清楚

整体来说，本计划的目标是确保列治文让任何能力、背景和年龄的人士都能够根据他们的各自选择，对社区生活的每一个范畴全面参与及作出贡献。

- ❑ 我认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 我不认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 不清楚

整体来说，本计划的目标是鼓励社区承认及重视残障人士的贡献，并合力在社会各界推动无障碍便利性。

- ❑ 我认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 我不认为本计划有助于应付这个情况
- ❑ 不清楚

我对本计划及 / 或列治文的无障碍便利性有以下的更多意见：

第 3 部分：人口统计资料（可选答）

请选择一个最切合您的答案。

- ❑ 我认同为残障人士
- ❑ 我是残障人士的父母／监护人或家人
- ❑ 我与残障人士一起工作
- ❑ 我是有兴趣促进无障碍便利性的列治文居民
- ❑ 不是以上任何一项

如果您认同为残障人士，会怎样描述您的残障情况？请选择所有适用项目。

- ❑ 认知障碍
- ❑ 发展障碍
- ❑ 学习障碍
- ❑ 与精神健康有关的障碍
- ❑ 身体障碍
- ❑ 感官障碍
- ❑ 不想回答
- ❑ 其他（请说明）：_____

我的年龄是：

- ❑ 17 岁或以下
- ❑ 18-24 岁
- ❑ 25-34 岁
- ❑ 35-44 岁
- ❑ 45-54 岁
- ❑ 55-64 岁
- ❑ 65-74 岁
- ❑ 75-84 岁
- ❑ 85 岁或以上
- ❑ 不想回答

请选择所有适用项目：

- ❑ 我在列治文居住
- ❑ 我在列治文上学
- ❑ 我使用列治文的服务或计划
- ❑ 我在列治文工作
- ❑ 不是以上任何一项

我的邮区号码首三个字是：_____

我从以下途径得知这个公众参与机会（请选择所有适用项目）：

- ❑ LetsTalkRichmond.ca 发给我的电邮
- ❑ LetsTalkRichmond.ca 网站
- ❑ 列治文市政府网站
- ❑ 列治文公共图书馆网站
- ❑ 有盖公车站的数码广告
- ❑ Facebook
- ❑ Twitter
- ❑ Instagram
- ❑ 短期展览活动
- ❑ 为残障人士服务的社区团体寄来的电邮
- ❑ 其他（请说明）：_____

感谢您抽空填写这份关于列治文无障碍计划草案的问卷调查。

Note for front desk staff: please send all completed surveys to City Hall 7th Floor – Attn: Accessibility (via internal mail).