列治文市

重点报告

《社会发展战略》草案

2025–2035



社区社会发展部

Richmond

战略方向与优先行动

《社会发展战略》（2025–2035）（Social Development Strategy）包括五大战略方向和六十六项优先行动，目标在未来十年内落实。这些优先行动是以延续现有措施和目前已完成的工作为基础，根据社区需求、最佳做法、以及人口结构的变化而制定。这些战略方向和优先行动奠定了基础，指引市政府和合作单位共同努力，应对列治文多元人口目前与未来的社会需求。

该*《战略》*将作为整体指导框架，与市议会核准的其他计划中的相关行动相互配合（见附录 C）。这些文件综合起来可提供一套整体全面的做法，应对列治文社区的各种社会需求。

五大战略方向包括：

1. 改善基本需求获取渠道
2. 增强包容性与归属感
3. 构建安全、具备韧性且无障碍的社区
4. 强化社区话语权与参与度
5. 构建社区能力

要成功落实所建议的行动，需要市政府与广大合作伙伴通力合作，才能促进列治文的社会发展。各项战略方向中涵盖了各个潜在的合作伙伴，以及市政府在推动相应行动时所扮演的各种角色。每项行动均附有预计完成时间表，并分为短期（1–2年）、中期（3–6年）、长期（7–10年）或持续进行的项目。

鉴于社区在未来十年将持续发展，所以这些措施大多属于持续进行的项目。这将使市政府及其伙伴能够持续进行调整，并回应不断变化的社区需求。

第一项战略方向：改善基本需求获取渠道

该战略的重要意义

列治文若要成为更包容、更繁荣的社区，首要任务就是满足居民的基本需求。食物、住房等基本需求，是维系人类生存的必要条件。这些是个人整体身心健康和福祉的根本，唯有在满足之后，才能进一步顾及如共融、归属感等更高层次的需求。近年来，基本生活开销不断上涨，然而民众的收入增长速度却未能跟上。这导致越来越多家庭在支付租金、采购食物及应付其他必要的家庭开支上承受着压力。

第一项战略方向之下的优先行动，概述了市政府如何协助列治文居民满足其基本需求。这些行动包括应对食物匮乏、露宿者问题的措施，以及增加服务与资源的获取渠道，从而协助其改善福祉，营造更安稳的未来。

关键成果

- 居民有机会参与针对保障食品供应的各种不同的计划和服务。
- 已提供更全面的服务与支持，有效预防及降低露宿者人数。
- 居民（特别是低收入家庭）能够找到合适且符合其需求的住所。
- 透过提升福祉、经济和社会共融的减贫措施，为面临或生活在贫困中的社区成员提供支持。

优先行动

缓解食品供应问题

1. 拟定并落实行动计划以解决应对食品供应问题，并采行整体协作模式，保障社区成员当前及长远的食物获取需求。（短期）
2. 协调本地生商、加工业者与紧急供餐机构之间的联系，以增加获得剩余食物、大宗采购食品选项、以及文化适宜食物的渠道。（短期）
3. 探讨设立一个社区枢纽的可行性，以集中提供紧急食品援助，举办食物技能培训课程，并汇集增进福祉和促进社会共融的各项资源。（中期）
4. 协助社区推动的相关措施，提供食物知识教育，并提升有益健康、富含营养和文化适宜食物选项的供应。（持续进行）

预防并缓解露宿者问题

5. 与曾经有露宿经验的人、社区服务单位和政府机构合作，在列治文推动“居住

优先”（Housing First）策略，以共同提供露宿者相关的服务。（短期）

6. 拟定以社区为主导的露宿者预防方案，目的为强化居住稳定性，并为可能陷入无家可归处境的人士提供援助服务。（中期）
7. 协调上级政府及社区机构，共同解决居所供应上的不足，并确保社区内备有充足的紧急收容床位、临时过渡住房和支持性房屋单位。（持续进行）
8. 制定循证式策略，透过促进跨部门和跨辖区的协调与合作，以预防和应对列治文的露宿者问题。（持续进行）

增加房屋供应

9. 通过发展新措施、策略性收购土地以及开展民间与公共部门合作，以增加不同类型的住房单位。（持续进行）
10. 与上级政府和非营利房屋供应商探讨合作机会，以更快速度建设为露宿者或急需住所的人提供的可负担性住房。（短期）
11. 加强非营利房屋供应商、资助机构和开发商之间的联系，从而增加为弱势群体提供可负担性住房的数量。（短期）
12. 通过《官方社区计划》（Official Community Plan）和《土地用途分区条例》（Zoning Bylaws）等规划政策，推动无障碍和灵活的多元房屋类型，为残疾人士和老龄化人口提供支持。（持续进行）

提升身心健康与福祉

13. 推动并参与各类计划措施，以加强公众对社会援助服务的认知度和使用渠道，从而帮助社区成员满足其基本需求，建立更安稳的未来。（短期）
14. 协助健康计划，以促进社区成员生理、心理和情绪方面的福祉，包括提供心理健康与戒瘾服务、综合护理与危机援助服务、以及咨询和医疗服务。（持续进行）
15. 设立社区服务中心，提供安全、包容且无障碍的空间，让市民能够使用各类社会服务和计划，增进个人福祉并减少社会孤立。（长期）

潜在合作伙伴

加拿大联邦政府 • 卑诗省政府 • 社会服务及社区团体 • 公共部门伙伴及行政机关 • 列治文公共图书馆 • 民间企业 • 宗教组织 • 社区成员 • 应获公平对待的群体

市政府的职责

- 推动跨领域合作与响应
- 推动规划、研究和政策制定
- 提供土地和空间等资源
- 建立并发展伙伴关系
- 促进社区参与

- 向上级政府进行倡议

第二项战略方向：增强包容性与归属感

该战略的重要意义

列治文的多元性是其最大的优势之一。多元性不仅是指种族和族裔，还涵盖了语言、性别、宗教信仰、性取向、能力、年龄和经济状况。加强社区成员、邻里、多元文化群体及各年龄层之间的融洽与连结，对社会福祉有关键性影响。随着列治文人口的增长和变化，应对社会孤立和排斥的挑战县的日益重要。市政府的目标是培育一个让所有列治文市民能够共融并且有归属感的社区，即一个尊重、认同并重视彼此的不同，又能提升共同认知的环境。

第二项战略方向的优先行动着重于肯定多元价值、培养跨文化共识及世代间的联系，并鼓励列治文多元人口之间互相尊重。这些行动也着重于策划及推行服务，以满足特定人群的需求，从而让处于各个人生阶段的市民都能参与社区生活。这将有助于列治文继续成为一个令人感到安全、被接纳并且有归属感的地方。

关键成果

- 市民（特别是应获公平对待的群体）能在社区中感受到安全与归属感。
- 市民能有机会与来自不同背景和身份的其他市民交流。
- 市民能够持续融入社区，在不同的人生阶段都能获得相应的协助。
- 市民能有机会了解列治文的多元社区，以及参加解决偏见和歧视的教育计划。

优先行动

提升多元社区的归属感

1. 推行促进交流、培养理解与以及支持和谐共处的进一步措施，并与社区成员（包括应获公平对待的群体和社区伙伴）合作进行。（持续进行）
2. 通过建立合作关系和资助项目，提供更多的跨文化与跨世代交流机会，让社区成员能够为列治文多采多姿的文化氛围做出贡献。（持续进行）
3. 协助提高大众对心理健康及成瘾议题的认知与理解，从而降低偏见与歧视，同时促进社区的包容性与整体福祉。（短期）

4. 与本地原住民部族及都市原住民社区合作，共同确定并将原住民文化与历史融入全市的空间、艺术及各项计划中。（持续进行）
5. 协助办理社区层级的露宿者教育讲习班，以加强社区的共识与包容，并广泛宣传所有与露宿者相关的援助服务。（短期）
6. 透过公共教育宣传及其他联合倡议，持续落实遏止并处理列治文仇恨行为的办法，并解决偏见、霸凌及/歧视问题。（持续进行）
7. 参与相关计划以减少社区成员遭到社会孤立或产生孤寂感，包括针对居住于高密度、多单位住宅的居民的联谊计划。（持续进行）
8. 鼓励并支持社区主导的行动，透过试验性项目和拨款方案来加强邻里之间的联系。（持续进行）

适合各年龄与人生阶段的规划

9. 持续检查并改进各项方案与服务，以顺应社会发展趋势，并及时满足社区中各年龄层不断产生的需要和诉求。（持续进行）
10. 透过与民间企业和公共部门、公益组织、以及上级政府合作，推动发展普遍、优质和可负担的托儿服务。（持续进行）
11. 鼓励不同年龄层的居民参与其专用场所与空间的规划与开发，并在针对特定年龄的项目中担任领导角色。（持续进行）
12. 通过政策制订、土地规划以及项目服务，促进高龄友善社区的发展，同时顾及长者的需要与诉求，并支持他们参与社区事务。（持续进行）
13. 规划列治文现有及未来人口的需求，支持社区通过整体协作的方式来提供计划与服务，帮个体应对不同的人生阶段。（中期）
14. 发展并实施策略，让在社区活动中通常面临障碍或参与度不足的群体获得更多机会、资源与支持（例如：19–24 岁青年及工薪家庭）。（长期）

潜在合作伙伴

加拿大联邦政府 • 卑诗省政府 • 本地原住民及都市原住民 • 社会服务及社区团体 • 公共部门伙伴及行政机关 • 社区协会及社团 • 列治文公共图书馆 • 宗教组织 • 社区成员 • 应获公平对待的群体

市政府的职责

- 在市政府的职权范围内执行各项计划及服务
- 与非营利、公共部门及民间企业合作

- 建立并发展伙伴关系
- 促进社区参与

第三项战略方向：构建安全、具备韧性且无障碍的社区

该战略的重要意义

提供一个安全无障碍的社区，有欢迎各类人士的公园和开放空间、安全且互联的社区环境，以及具包容性的聚会场所，以供不同年纪、能力、性别、性取向、经济状况及种族背景的社区成员使用。通过规划设计，安全且无障碍的社区能让所有居民更容易互动，并加强社会的连结感。由于越来越多列治文住户集中于高密度多单位住宅，提供更多的社交互动机会是当前日益重要的工作。稳固的社会联系有助于建立一个更具应变力的社区，更有能力应对挑战，并保护那些承受社会、经济及环境冲击中受到格外严重影响的弱势群体。

第三项战略方向的优先行动，着重于建设无障碍的市属公园、游乐场、设施、便利设施、聚会空间和交通网络。辅助行动旨在加强社区网络、建立个人和群体能力，以及实施协作倡议，从而塑造一个更具韧性的社区。

关键成果

- 不分年龄、身份或能力，居民在全市的公共空间与设施内，都能受到欢迎并正常入内使用。
- 居民表示在所居住的社区范围内感到安全。
- 所有市民均有多样的交通选择，例如大众运输以及专属单车径与步道。
- 居民表示已具备应对异常气候现象的应变能力。
- 社区具备更强的应变力，并能更有效地回应社会、经济与环境所带来的影响。

优先行动

强化公共空间的无障碍设计

1. 探索新的技术与创新设计，以促进无障碍和共融的标识导引，协助所有年龄层、语言群体和不同能力人士，顺利地穿梭于社区之中。（中期）
2. 规划并更新公共空间与设施，确保社区成员均能无障碍使用，同时增设静谧区、感官友善空间及休憩区域。（持续进行）
3. 在策划与优化公共场所时，采纳通用设计理念，以确保所有社区成员都能无障碍、受包容和安全地使用。（持续进行）
4. 拓展列治文自然区域（例如公园、小径和生态区域）的使用范围，让每位居民都能放松身心。（持续进行）

提升各年龄及不同能力人士的交通选择

5. 加强整个社区的交通选项，从而提高各年龄层、各收入水平和不同能力人士的独立性，并方便他们使用服务、工作、学习和社交途径。（持续进行）
6. 改善人行道与自行车基础建设，支持全市居民以主动运输出行，尤其是前往能加强社区凝聚力并促进健康福祉的地点。（持续进行）

发展互连的社区

7. 倡导能彰显每个社区独有风格的环境设计，并提供住户相互交流的机会，尤其是在高密度规划区域。（持续进行）
8. 通过更新《官方社区计划》（Official Community Plan）和《土地用途分区条例》（Zoning Bylaws）及相关规划政策，制定并执行方案，以扩展居民在当地社区获取更多元设施与服务的途径。（持续进行）

打造一个安全和具应变力的社区

9. 执行多元的合作策略，透过与外部机构的联合行动，并实行预防性和社区宣传方案，改善公共安全并强化大众的安全意识。（持续进行）
10. 增进公众认识和理解列治文的 2SLGBTQI+、原住民、宗教和种族化社区、露宿者的需求与安全问题。（短期）
11. 协助推动防灾准备的计划，强化社区交流，以及提升个人和社区对本地紧急情况的应对能力。（持续进行）
12. 通过执行各项计划，降低气候变迁对应获公平对待的群体造成的冲击，并提升其应变与适应能力，特别是那些易受异常气候现象与空气品质恶化影响的居民。（中期）

潜在合作伙伴

社福及社区团体 • 公共部门伙伴及行政机关 • 社区协会及社团 • 列治文公共图书馆 • 民间企业 • 社区成员 • 应获公平对待的群体

市政府的职责

- 推动规划、研究和政策制定
- 与公益组织和民间企业合作
- 建立并发展伙伴关系
- 促进社区参与

第四项战略方向：强化社区话语权与参与度

该战略的重要意义

要建立一个更紧密相连的城市，就需要提供多元化的机会，让市民参与、学习并共同塑造他们的社区。通过消除参与社区活动的障碍、为获取市政信息提供更多便利、令互动模式更丰富多样，使社区成员能够实际参与并贡献社区。对于生活节奏较快的市民来说，若能提供多样化、灵活且随时可用的沟通方式，居民则能以最便利的方式参与其中。尽管科技能开启新的交流方式，尤其有助于吸引年轻人参与，但也有可能成为阻碍其他群体参与的屏障。实施创新且具启发性的方法，让历来参与度偏低的人群能参与市政规划及决策，并营造安全共融的公众参与环境，确保最终决议能体现全体市民的利益。推动应获公平对待的群体加入经济共融，将有助于提升他们参与社区生活各个层面的能力，以及增强他们的社会关系与社区归属感。

第四项战略方向所列的优先行动，着重于为所有人提供更多机会去参与社区活动并为地方决策过程献计献策。这些行动的目标是排除市民参与的障碍、扩大社区意见的力量，同时调动列治文居民与社区组织，共同参与社会议题相关计划的设计和落实。其他行动则着重于拓宽获得各类机会的渠道，以赋予个人学习新技能、搭建人脉，及建构持久稳定未来的能力。

关键成果

- 多元社区的住户（尤其是参与度不足的群体）能参与市民事务，并对影响其自身的决定拥有发言权。
- 不同年岁、身份、社会经济基础及能力的市民，都能够参与范围广泛的市政计划、活动及公共空间。
- 市民能运用多种形式与方法，平等地获取市政信息。
- 全体居民更积极投身公共与社区事务。

优先行动

提升不同领域的公共参与

1. 通过推行促进共融的教育宣传活动并采用多种沟通模式，鼓励社区更积极地参与市政决策。（持续进行）
2. 识别、消除并防范在社区不同区域中（括传统上代表性不足的群体）阻碍公共参与的屏障。（中期）

3. 鼓励和协助拥有不同专业经验、技能和背景的市民，参与市政府的咨询委员会和协作平台。（短期）

促进社区活动的参与度

4. 进一步扩展免费或低费的社区活动机会，确保所有年龄、背景、身份与能力的居民都能受惠。这将有助于降低社会孤立感，协助有经济压力的家庭，并培养更紧密的社区互动。（持续进行）
5. 推行安全、公平和高效的传播方法与工具，提升市民获取市政信息的机会，并促使公众有效参与地方市政的决策过程。（持续进行）
6. 制定并落实相关战略，帮助社会服务组织应对不断变化的志工群体。此群体在社区计划与服务中扮演重要角色。（中期）
7. 与市民及社区机构（包括应享公平群体）共同参与设计，发展并支持解决社会问题的社区方案。（持续进行）
8. 推动针对特定群体的计划，帮助应获公平对待的群体克服各种障碍，包括提供补助方案、普及数字化及相关操作技能，以及理财方面的培训。（持续进行）
9. 协助由社区机构发起的活动，从而增进市民的社会福祉和参与度，内容包括实验性方案、补助金项目及合作网络。（持续进行）

促进经济共融

10. 透过支持跨领域合作与促进共享学习、创新及永续成长的契机，推动地方社会企业领域的发展。（中期）
11. 鼓励并支持社区主导的职前准备、辅助就业、职业培训和导师计划，为应获公平对待的群体提供机会。（持续进行）

潜在合作伙伴

社福及社区团体 • 社区协会及社团 • 列治文公共图书馆 • 公共部门伙伴及行政机关 • 社区成员 • 应获公平对待的群体

市政府的职责

- 在市政府的职权范围内执行各项计划及服务
- 建立并发展伙伴关系
- 推动规划、研究和政策制定
- 推动非营利组织、民间企业与社会企业的协作
- 促进社区发言权与公共参与

第五项战略方向：构建社区能力

该战略的重要意义

与各领域、各级行政部门以及社区成员之间的合作，是解决现存复杂社会议题的必要条件。市政府致力于强化与上级政府、其他市政府、公共伙伴及社区组织之间的关系，以持续推进这些合作项目。市政府同样决心与原住民及都市原住民社区建立实质性的合作关系，并积极推进与“真相与和解”（Truth and Reconciliation）相关的各项工作。通过巩固合作关系，将为制定全面性的地方战略奠定根基，从而带来更具效益且深远的成果，以及合作伙伴之间的责任共担。

第五项战略方向的优先行动，着重于培养协同合作、强化社区能力，以及向上级政府争取长远资助，以应对社区的社会需求。此外，还有一些行动旨在增强市政府推进这项工作的能力、掌握社区转变趋势，以及执行有助于社区福祉的方案，以确保每个人都有机会成长进步并发挥最大潜能。

关键成果

- 针对已确认的社区需求与优先次序，与社区成员、合作伙伴及各领域共同制定并实施应对方案。
- 增进与上级政府、本地原住民、其他市政府和社区组织的关系。
- 社会方案则由上级政府和本地社区组织联合执行。
- 城市与社区应对本地社会议题的能力得到加强。
- 运用数据与实证方法，指导社区对社会需求的回应。

优先行动

建立和强化社区能力

1. 以跨机构论坛、社区会议、合作行动及试验性专案，推动地区对重点社会议题的回应。（持续进行）
2. 透过定期的参与协商，增进与上级政府的合作关系，以加速落实回应列治文主要社会议题的各项方案。（持续进行）
3. 向加拿大联邦政府和卑诗省政府倡议，以争取长期稳定的资金，确保能响应那些需要政府领导和参与的社区优先需求。（持续进行）

4. 定期检视市政府拨款计划，确保其符合市政府优先事项、响应当前与未来社区的需求变动，并高效地使用城市资源。（持续进行）
5. 探讨制定战略，以协助社会服务机构获取适当的行政与服务空间，以便扩大服务范围，应对社区的优先社会需求。（中期）
6. 鉴定、探究并应用策略性购地的最佳做法，使其与市政府的长期规划和社会发展目标保持一致。（中期）

与本地原住民和都市原住民社区建立关系

7. 发展并深化与列治文的本地原住民和都市原住民社区之间的关系，并制定全市层级的和解行动方针。（持续进行）
8. 与列治文的都市原住民社区进行更深入的交流接触，理解他们所处社区的需求及目标。（短期）

提升市政府的响应能力

9. 引入公平原则，制定和修订市政府规划、政策及常规，以找出解决不平等并提升社区整体利益的途径。（持续进行）
10. 提供市政府人员进修培训，推动和解以及社区中的多元、平等和共融。（持续进行）
11. 投入充足的人力资源，以妥善规划和响应列治文多元人口不断变化且复杂的社会需求。（持续进行）

回应不断变化的社区需求

12. 观察及分析定量和定性数据资料，掌握列治文社区多样化人口的需求变化。这有助于制定社区计划并推动符合眼前与未来优先需求的行动。（持续进行）
13. 观察上级政府的计划和正在制定中的法规，凡与优先社会议题相关的项目和进程，应分析其影响和促进列治文社会发展的潜在推动力。（持续进行）
14. 每三年向市议会、社区伙伴和公众定期汇报*《社会发展战略》*的进度和成果。（持续进行）

潜在合作伙伴

加拿大联邦政府 • 卑诗省政府 • 其他市政府 • 本地原住民及都市原住民 • 社会服务及社区团体 • 公共部门伙伴及行政机关 • 社区协会及社团 • 列治文公共图书馆 • 宗教组织 • 社区成员 • 应获公平对待的群体

市政府的职责

- 推动跨领域合作与响应

- 推动规划、研究和政策制定
- 提供实质土地与空间
- 建立并发展伙伴关系
- 促进社区参与
- 向上级政府进行倡议